**ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

* **В форме электронного документа:**

— Через Интернет приемную выбрав подходящую тему для обращения. Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона № 59 такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

— Отправить по электронной почте на официальный адрес организации: [lazurit@office-nko.ru](mailto:lazurit@office-nko.ru)

* **В письменной форме в соответствии с требованиями:**

— Через приемную директора организации. Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: Свердловская область, г. Реж, ул. Костоусова,  д.7 (3-й этаж) (прием документов с ПН-ЧТ с 8.00 до 16.40, ПТ с 8.00 до 15.50, обеденный перерыв с 12.00 до 12.30, кроме субботы и воскресенья);

— Отправить по почте на адрес организации: 623753, Свердловская область, г. Реж, ул. Костоусова, д.7,  АНО СОН «ЛАЗУРИТ».

* **Обратиться по телефону**8 (34364)5-74-70 **:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ф.И.О. сотрудника** | **Должность** | **Подразделение** | **Номер телефона** |
| 1. | Мелькова  Оксана Васильевна | Директор | Административно-управленческий аппарат | +7(34364)5-74-70 |

**Требования к обращению:**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

* свои фамилию, имя, отчество
* почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
* излагает суть предложения, заявления или жалобы
* ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение через подраздел Интернет приемная, настоящего раздела подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59.