



УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО СОН «ЛАЗУРИТ»

О.В. Мелькова

«01» апреля 2023г.

## АКТ

ежеквартальной выборочной проверки полноты и качества оказания социальных услуг в АНО СОН «ЛАЗУРИТ» на соответствие стандартам социальных услуг, утвержденных Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

1 квартал 2023года

г. Реж

01.04.2023 г.

Комиссией в составе:

1. Заведующий отделением Калугина Наталья Александровна
2. Заведующий отделением Симонова Надежда Витальевна
3. Заведующий отделением Зимарина Алла Владимировна
4. Заведующий отделением Кузнецова Олеся Александровна

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в АНО СОН «ЛАЗУРИТ» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области за 1 квартал 2023 года. Проверка проведена по 10 социальным услугам, в отношении 20 получателей социальных услуг по каждой услуге. Юридический адрес: Свердловская область, г. Реж, ул. Костюсова, дом 7. Контактный телефон: 8 (34364)5-74-70.

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

1.11 Наименование социальной услуги: **покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	<b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути. <b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю. <b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга	Васильева Маргарита Викторовна
		Чингина Фелисата Антоновна
		Пересмехин Евгений Петрович
		Рычкова Галина Николаевна
		Козырчикова Валентина Алексеевна
		Буркова Галина Павловна
		Терентьева Ольга Владимировна
		Юрченко Ольга Генриховна
		Притько Людмила Павловна
		Майорова Валентина Федотовна
		Кузнецова Амина Махмудовна
		Козлова Валентина Васильевна
		Дулева Галина Викторовна
		Каледина Галина Николаевна
		Баранова Васса Ивановна
		Мальков Николай Николаевич
Тупякова Тамара Александровна		
Гущина Галина Ивановна		
Корнилова Людмила Валентиновна		
Кобелян Тенгиз Самвелович		

1.11 Наименование социальной услуги: **покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
<p>Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Составление списка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов для клиента, покупка за счет средств клиента и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не более 7 наименований за одно посещение общим весом до 7 килограммов в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p>	Васильева Маргарита Викторовна
		Чингина Фелисата Антоновна
		Пересмехин Евгений Петрович
		Рычкова Галина Николаевна
		Козырчикова Валентина Алексеевна
		Буркова Галина Павловна
		Терентьева Ольга Владимировна
		Юрченко Ольга Генриховна
		Притыко Людмила Павловна
		Майорова Валентина Федотовна
		Кузнецова Амина Махмудовна
		Козлова Валентина Васильевна
		Дулева Галина Викторовна
		Каледина Галина Николаевна
		Баранова Васса Ивановна
		Мальков Николай Николаевич
Тупякова Тамара Александровна		
Гущина Галина Ивановна		
Корнилова Людмила Валентиновна		
Кобелян Тенгиз Самвелович		

1.12. Наименование социальной услуги: **помощь в приготовлении пищи**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
<p>Помощь в приготовлении пищи</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Согласование с клиентом меню, подготовка рабочего места; мытье и чистка овощей, фруктов; нарезка хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока и т.п.; термическая обработка подготовленных продуктов; уборка рабочего места в пределах 40 минут рабочего времени.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Помощь в приготовлении пищи за одно посещение одного клиента - 1 услуга</p>	Мелкозеров Александр Кузьмич
		Шигина Клавдия Дмитриевна
		Ермакова Александра Тихоновна
		Малкова Анэлия Никифоровна
		Клевакина Любовь Николаевна
		Кобелян Тенгиз Самвелович
		Пересмехин Евгений Петрович
		Усова Руфина Порфирьевна
		Ведерникова Галина Владимировна
		Рычкова Нина Матвеевна
		Мелкозерова Алла Дмитриевна
		Перепелкина Татьяна Александровна
		Буркова Галина Павловна
		Пивненко Роза Александровна
		Каледина Галина Николаевна
		Соколова Людмила Павловна
Чупина Августа Александровна		
Чепчугова Галина Поликарповна		
Чупин Алексей Васильевич		
Новоселов Виталий Евгеньевич		

1.14. Наименование социальной услуги: оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Согласование с клиентом порядка, суммы и срока оплаты квитанций, сверка документов по расчетам, посещение пункта приема платежей для внесения оплаты до 1 часа рабочего времени специалиста, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Посещение одного пункта оплаты для одного клиента (независимо от количества квитанций, полученных от клиента) - 1 услуга</p>	Потапов Игорь Владимирович
		Тупякова Тамара Александровна
		Черепанова Светлана Юрьевна
		Шабунина Нина Степановна
		Гарипова Светлана Илларионовна
		Прозоров Иван Федорович
		Казанцев Вениамин Петрович
		Костерев Анатолий Михайлович
		Хирова Ольга Павловна
		Клевакина Тамара Петровна
		Митяшина Тамара Васильевна
		Усова Руфина Порфирьевна
		Рычкова Нина Матвеевна
		Дулева Галина Викторовна
		Козлова Валентина Васильевна
Майорова Валентина Федотовна		
Притыко Людмила Павловна		
Пушкарева Ольга Михайловна		
Терентьева Ольга Владимировна		
Васильева Маргарита Викторовна		

1.18. Наименование социальной услуги: содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организации торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другие предприятия, оказывающие услуги населению, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга</p>	Замуруева Мария Ерофеевна
		Пшеницина Ольга Павловна
		Кобелян Тенгиз Самвелович
		Шабунина Нина Степановна
		Щеткина Тамара Михайловна
		Дурнева Татьяна Владимировна
		Некрасов Анатолий Николаевич
		Каледина Галина Николаевна
		Арсенова Людмила Александровна
		Березина Нина Вячеславовна
		Ломакова Надежда Михайловна
		Клевакина Тамара Петровна
		Красильникова Валентина Викторовна
		Митяшина Тамара Васильевна
		Рычкова Галина Николаевна
Шаманаев Иван Николаевич		
Баршевская Мария Кузьминична		

		Некрасова Галина Михайловна
		Терентьева Зинаида Егоровна
		Дулева Галина Викторовна

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, открытых полок, аудио-, видео-, бытовой техники, компьютеров, телефонов, кондиционеров, подоконников влажной тряпкой (ветошью) в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров, до 10 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга</p>	Буркова Галина Павловна
		Козлова Валентина Васильевна
		Круглова Татьяна Николаевна
		Майорова Валентина Федотовна
		Пушкарева Ольга Михайловна
		Южакова Галина Петровна
		Васильева Маргарита Викторовна
		Ермакова Александра Тихоновна
		Косарева Ольга Алексеевна
		Костерев Анатолий Михайлович
		Сакова Валентина Альбиновна
		Тюрина Александра Александровна
		Хурматова Раиса Сабировна
		Каргаполов Михаил Степанович
		Пьянкова Августа Ивановна
		Чепчугова Галина Поликарповна
Шигина Клавдия Дмитриевна		
Ведерникова Галина Владимировна		
Клевакина Любовь Николаевна		
Сохарев Александр Владимирович		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; очистка от пыли пылесосом ковров или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели на площади не более 18 квадратных метров в жилом помещении в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Очистка от пыли пылесосом ковров, или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга</p>	Клевакина Надежда Степановна
		Пшеницина Ольга Павловна
		Пьянкова Августа Ивановна
		Тагильцева Зоя Яковлевна
		Чепчугова Галина Поликарповна
		Ведерникова Надежда Ивановна
		Клевакина Алефтина Ивановна
		Сохарев Александр Владимирович
		Прозоров Иван Федорович
		Манукян Нина Васильевна
		Пивненко Роза Александровна
		Рассохина Мария Федоровна
		Ходусова Евдокия Константиновна
		Алещенко Иван Тимофеевич
		Сакова Валентина Альбиновна
		Красильникова Валентина Викторовна
Рычкова Нина Матвеевна		
Юферова Любовь Петровна		

		Козлова Валентина Васильевна
		Круглова Татьяна Николаевна

1.19. Наименование социальной услуги: уборка жилых помещений

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье полов	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; мытье полов площадью не более 18 квадратных метров в одном жилом помещении с использованием тряпкодержателя, швабры (освобождение убираемой поверхности от малогабаритной мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения, размещение мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек в первоначальное положение) в жилом помещении в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Мытье полов в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга</p>	Клевакина Надежда Степановна
		Пшеницина Ольга Павловна
		Пьянкова Августа Ивановна
		Тагильцева Зоя Яковлевна
		Чепчугова Галина Поликарповна
		Ведерникова Надежда Ивановна
		Клевакина Алефтина Ивановна
		Сохарев Александр Владимирович
		Сакова Валентина Альбиновна
		Манукян Нина Васильевна
		Пивненко Роза Александровна
		Рассохина Мария Федоровна
		Ходусова Евдокия Константиновна
		Алещенко Иван Тимофеевич
		Голендухин Андрей Иванович
		Красильникова Валентина Викторовна
Рычкова Нина Матвеевна		
Юферова Любовь Петровна		
Козлова Валентина Васильевна		
Круглова Татьяна Николаевна		

1.19. Наименование социальной услуги: уборка жилых помещений

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Вывоз мусора в мусорный контейнер	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Бытовой мусор в специальном ведре или заранее упакованный в пакеты объемом не более 30 литров весом до 7 кг выносится в мусорный контейнер, расположенный в пределах пешеходной доступности; специальное ведро для мусора после опорожнения доставляется клиенту, в пределах 10 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> 1 вывоз мусора - 1 услуга</p>	Перепелкина Татьяна Александровна
		Майорова Валентина Федотовна
		Притыко Людмила Павловна
		Пушкарева Ольга Михайловна
		Русакова Любовь Николаевна
		Савченко Валентина Егоровна
		Южакова Галина Петровна
		Юрченко Ольга Генриховна
		Васильева Маргарита Викторовна
		Гущина Галина Ивановна
		Карфидов Петр Константинович
		Козырчикова Валентина Алексеевна
		Костерев Анатолий Михайлович
		Малкова Анэлия Никифоровна
		Пивненко Роза Александровна
		Шалюгина Анна Александровна

	Якимова Эльвира Александровна
	Сакова Валентина Альбиновна
	Замуруев Владимир Афонасьевич
	Клевакина Надежда Степановна

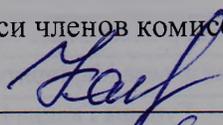
### 1.19. Наименование социальной услуги: уборка жилых помещений

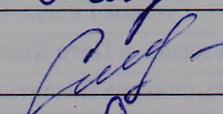
Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье посуды	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Мытье посуды моющим средством, предоставляемым клиентом, после приема пищи клиентом (чашки, тарелки, блюда, ложки, вилки, ножи и пр.); а также после оказания содействия клиенту в приготовлении пищи (кастрюли, сотейники, сковороды, салатники, ложки, ножи и пр.), в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Мытье посуды после одного приема пищи (не более 10 предметов) - 1 услуга; мытье посуды при оказании содействия в приготовлении пищи (не более 10 предметов) - 1 услуга</p>	Перепелкина Татьяна Александровна
		Клевакина Алевтина Васильевна
		Пшеницина Ольга Павловна
		Чепчугова Галина Поликарповна
		Шигина Клавдия Дмитриевна
		Ведерникова Галина Владимировна
		Клевакина Любовь Николаевна
		Пересмехин Евгений Петрович
		Пивненко Роза Александровна
		Усова Руфина Порфирьевна
		Замуруева Алевтина Евгеньевна
		Новоселов Виталий Евгеньевич
		Юферова Любовь Петровна
		Буркова Галина Павловна
		Ермакова Александра Тихоновна
Мелкозеров Александр Кузьмич		
Малкова Анэлия Никифоровна		
Мелкозерова Алла Дмитриевна		
Соколова Людмила Павловна		
Костина Людмила Николаевна		

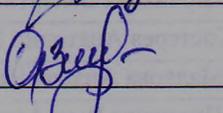
### Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

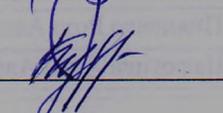
Персонал, предоставляющий услуги – социальные работники, имеющие профессиональную подготовку и соответствующие квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии. Социальные работники обеспечены необходимым комплектом спецодежды и средствами индивидуальной защиты, необходимыми для предоставления услуг. Основные требования к объему, периодичности, условиям и качеству предоставления социальных услуг получателям социальных услуг выполняются в необходимом объеме.

Подписи членов комиссии:

  
\_\_\_\_\_ Калугина Н.А.

  
\_\_\_\_\_ Симонова Н.В.

  
\_\_\_\_\_ Зимарина А.В.

  
\_\_\_\_\_ Кузнецова О.А.