



УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО СОН «ЛАЗУРИТ»

О.В. Мелькова

«03» июля 2023г.

АКТ

ежеквартальной выборочной проверки полноты и качества оказания социальных услуг в АНО СОН «ЛАЗУРИТ» на соответствие стандартам социальных услуг, утвержденных Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

2 квартал 2023года

г. Реж

03.07.2023 г.

Комиссией в составе:

1. Заведующий отделением Калугина Наталья Александровна
2. Заведующий отделением Симонова Надежда Витальевна
3. Заведующий отделением Зимарина Алла Владимировна
4. Заведующий отделением Кузнецова Олеся Александровна

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в АНО СОН «ЛАЗУРИТ» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области за 2 квартал 2023 года. Проверка проведена по 10 социальным услугам, в отношении 20 получателей социальных услуг по каждой услуге. Юридический адрес: Свердловская область, г. Реж, ул. Костоусова, дом 7. Контактный телефон: 8 (34364)5-74-70.

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

1.15 Наименование социальной услуги: **покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения	1. Норматив предоставления социальной услуги: Доставка воды на дом клиенту до 20 литров воды подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкостей водой, доставка воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания клиента, размещение наполненных емкостей в отведенном месте. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: Одна доставка до 20 литров воды 1 клиенту - 1 услуга	Черепанов Владимир Леонидович
		Петровых Римма Андреевна
		Наумова Любовь Александровна
		Осипова Надежда Владимировна
		Дорохина Галина Вениаминовна
		Мокроносова Наталья Викторовна
		Горбушина Людмила Владимировна
		Белозерова Тамара Дмитриевна
		Швецова Маргарита Федоровна
		Пономаренко Ниннель Николаевна
		Перевозкина Клавдия Ивановна
		Шишилова Людмила Дмитриевна
		Яковлева Людмила Георгиевна
		Евсеева Нина Георгиевна
		Мокроносова Любовь Александровна
		Подковыркина Тамара Андреевна
Романова Лариса Иосифовна		
Веретенникова Любовь Юрьевна		
Чистякова Людмила Ивановна		
Таланцева Галина Терентьевна		

1.15 Наименование социальной услуги: **покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
<p>Доставка топлива (дров, угля, торфяных брикетов)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Доставка дров, торфяных брикетов или угля от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для топки 1 печи, весом до 7 кг.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется в период с сентября по ноябрь и с апреля по май до трех раз в неделю, в период с декабря по март до 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица услуги: Одна доставка топлива для топки одной печи весом до 7 кг - 1 услуга</p>	Черепанов Владимир Леонидович
		Петровых Римма Андреевна
		Наумова Любовь Александровна
		Осипова Надежда Владимировна
		Дорохина Галина Вениаминовна
		Мокроносова Наталья Викторовна
		Горбушина Людмила Владимировна
		Белозерова Тамара Дмитриевна
		Швецова Маргарита Федоровна
		Пономаренко Ниннель Николаевна
		Перевозкина Клавдия Ивановна
		Шишилова Людмила Дмитриевна
		Яковлева Людмила Георгиевна
		Евсеева Нина Георгиевна
		Мокроносова Любовь Александровна
		Зайцева Лидия Григорьевна
Романова Лариса Иосифовна		
Веретенникова Любовь Юрьевна		
Чистякова Людмила Ивановна		
Таланцева Галина Терентьевна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
<p>Мытье дверей</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; загрязненная поверхность дверей (одной жилой комнаты, или коридора, или кухни, или ванной комнаты, или туалета) очищается посредством мытья разведенным в воде моющим средством; для мытья используется тканевая тряпка или губка, смоченная в моющем растворе; моющее средство смывается водой, затем чистая поверхность незамедлительно вытирается, до 25 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье 1 двери в одном помещении - 1 услуга</p>	Евсеева Нина Георгиевна
		Рычкова Нина Ивановна
		Алкеева Раиса Михайловна
		Пичугина Валентина Викуловна
		Романова Лариса Иосифовна
		Орлова Галина Георгиевна
		Серебрянников Степан Зотеевич
		Яковлева Людмила Георгиевна
		Мокроносов Антон Александрович
		Шишилова Людмила Дмитриевна
		Дульцева Валентина Степановна
		Замалева Мукарама Фатхинуровна
		Осипова Надежда Владимировна
		Серебрянникова Зоя Александровна
		Белозерова Тамара Дмитриевна
		Дорохина Галина Вениаминовна
Костылев Сергей Геннадьевич		
Черепанов Владимир Леонидович		
Фатюшкина Елена Анатольевна		
Борзенкова Маргарита Васильевна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье раковин	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; обработка (натираие) раковины (в кухне или ванной комнате) чистящим средством, ополаскивание водой, вытирание насухо, в пределах 5 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Мытье 1 раковины - 1 услуга	Борзенкова Маргарита Васильевна
		Королёва Нина Евгеньевна
		Черепанов Владимир Леонидович
		Подковыркин Сергей Анатольевич
		Петровых Римма Андреевна
		Осипова Надежда Владимировна
		Подковыркин Вениамин Иванович
		Костылев Сергей Геннадьевич
		Чушев Сергей Владимирович
		Алкеева Раиса Михайловна
		Авдеева Людмила Петровна
		Белозерова Тамара Дмитриевна
		Пономаренко Ниннель Николаевна
		Дульцева Валентина Степановна
		Яковлева Людмила Георгиевна
		Романова Лариса Иосифовна
Пичугина Валентина Викуловна		
Рычкова Нина Ивановна		
Васильев Вадим Николаевич		
Зубарева Лидия Яковлевна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье унитазов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; обработка (натираие) смывного бачка чистящим средством, промывание проточной водой, вытирание насухо, обработка внутренних стенок унитаза чистящим, дезинфицирующим средством с помощью ерша, промывание проточной водой, промывание крышки и наружной поверхности унитаза, в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Мытье 1 унитаза - 1 услуга	Королёва Нина Евгеньевна
		Киселева Нинель Николаевна
		Зубарева Лидия Яковлевна
		Замалеева Мукарама Фатхинуровна
		Чушев Сергей Владимирович
		Фатюшкина Елена Анатольевна
		Зубарева Лидия Яковлевна
		Васьков Александр Николаевич
		Евтюнин Николай Алексеевич
		Мишагина Наталья Викторовна
		Ловыгин Владимир Александрович
		Красильникова Галина Ивановна
		Исаков Борис Васильевич
		Мельникова Любовь Александровна
		Потемкина Таисья Петровна
		Клевакина Валентина Васильевна
Заплатин Вячеслав Михайлович		
Шорина Надежда Исааковна		
Борзенкова Маргарита Васильевна		
Пузанова Людмила Павловна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Вынос жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных системой канализации	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Жидкие бытовые отходы весом до 7 килограммов в специальном ведре выносятся в специально отведенное место (выгребная яма, выгреб и т.п.), находящееся во дворе жилого дома; специальное ведро для отходов после опорожнения доставляется клиенту, в пределах 7 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 2 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: 1 вынос жидких бытовых отходов - 1 услуга</p>	Зайцева Лидия Григорьевна
		Серебренникова Екатерина Ивановна
		Рычкова Нина Ивановна
		Алкеева Раиса Михайловна
		Мокроносова Любовь Александровна
		Подковыркина Тамара Андреевна
		Пичугина Валентина Викуловна
		Романова Лариса Иосифовна
		Веретенникова Любовь Юрьевна
		Сироткин Юрий Александрович
		Евсеева Нина Георгиевна
		Орлова Валентина Павловна
		Серебренникова Людмила Григорьевна
		Ульянова Галина Анатольевна
		Мокроносова Ольга Матвеевна
		Малыгина Нина Ивановна
Мокроносова Наталья Викторовна		
Дульцева Валентина Степановна		
Хмелева Галина Федоровна		
Шишилова Людмила Дмитриевна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье окон, в том числе с балконной дверью, за исключением элементов остекления балконов и лоджий	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; проверка прочности крепления стекол и рам, при необходимости - специальной лесенки или стремянки при необходимости - освобождение подоконника от посторонних предметов; мытье окон (открывающихся внутрь помещения элементов остекления) в одном помещении (одна жилая комната или кухня) с наружной и внутренней стороны, межрамного пространства, откосов, подоконников теплой водой с использованием специальных моющих средств; промывание всех поверхностей окна чистой водой, вытирание насухо, в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в год при температуре наружного воздуха не ниже 10 град. С.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье одного окна - 1 услуга</p>	Солдатова Галина Николаевна
		Швецова Маргарита Федоровна
		Яковлева Людмила Георгиевна
		Пономаренко Ниннель Николаевна
		Авдеева Людмила Петровна
		Петровых Римма Андреевна
		Серебренникова Зоя Александровна
		Мишагина Наталья Викторовна
		Замалеева Мукарама Фатхинуровна
		Зубарева Лидия Яковлевна
		Самсонова Галина Егоровна
		Чушев Сергей Владимирович
		Фатюшкина Елена Анатольевна
		Королёва Нина Евгеньевна
		Чушева Ольга Ильинична
		Авдюкова Любовь Николаевна
Шаламова Нина Васильевна		
Малыгин Анатолий Евграфович		
Колмогорова Надежда Анатольевна		
Шорина Надежда Исааковна		

1.21. Наименование социальной услуги: **предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Смена постельного белья	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проверка наличия в постели личных вещей клиента (в т.ч. слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь клиенту при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, предоставляемого клиентом, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли, до 20 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до трех раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна смена белья одному клиенту - 1 услуга</p>	Пересмежин Павел Петрович
		Серпухова Нина Павловна
		Секретарева Любовь Лукьяновна
		Авдеева Людмила Петровна
		Андреева Ирина Леонидовна
		Елькина Юлия Сергеевна
		Поникаровских Наталья Павловна
		Рожкова Ирина Вячеславовна
		Добрынина Галина Ивановна
		Чушева Ольга Ильинична
		Солодкова Нина Семеновна
		Мишагина Наталья Викторовна
		Королёва Нина Евгеньевна
		Светлаков Сергей Сергеевич
		Тетюева Татьяна Петровна
Рякова Нина Владимировна		
Третьяков Михаил Петрович		
Петухова Нина Степановна		
Чушев Сергей Владимирович		
Замалеева Мукарама Фатхинуровна		

2.16. Наименование социальной услуги: **содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых клиенту; получение и (или) покупка в районе проживания клиента за счет средств клиента и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: 1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 клиенту - 1 услуга</p>	Замалеева Мукарама Фатхинуровна
		Зубарева Лидия Яковлевна
		Евтюнин Николай Алексеевич
		Самсонова Галина Егоровна
		Чушев Сергей Владимирович
		Петухова Нина Степановна
		Третьяков Михаил Петрович
		Кузьмина Зоя Константиновна
		Южаков Андрей Иванович
		Тетюева Татьяна Петровна
		Мишагина Наталья Викторовна
		Чушева Ольга Ильинична
		Потемкина Таисья Петровна
		Клевакина Валентина Васильевна
		Кец Надежда Яндимировна
		Черкасова Нина Константиновна
		Куц Галина Павловна
		Виденеева Наталья Валентиновна
Авдеева Людмила Петровна		
Исаков Борис Васильевич		

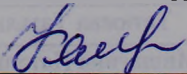
2.6. Наименование социальной услуги: **выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (контроль за приемом лекарств, измерение температуры тела и артериального давления и др.)**

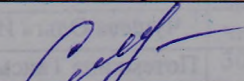
Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: подготовка к проведению процедуры, помощь клиенту в изменении положения тела для удобства измерения температуры тела, артериального давления, приема лекарств, при необходимости помощь в перемещении клиента к месту выполнения процедуры, помощь клиенту в питье из чашки или поильника, проведение процедуры, уборка после выполнения процедуры. Продолжительность процедур от 5 до 15 минут на одну процедуру в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, до пяти услуг в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: проведение одной процедуры - 1 услуга</p>	Черепанов Владимир Леонидович
		Петровых Римма Андреевна
		Наумова Любовь Александровна
		Осипова Надежда Владимировна
		Дорохина Галина Вениаминовна
		Серпухова Нина Павловна
		Горбушина Людмила Владимировна
		Белозерова Тамара Дмитриевна
		Дьяконов Семен Алексеевич
		Евтюнин Николай Алексеевич
		Чистякова Лидия Викторовна
		Добрынина Галина Ивановна
		Дульцева Валентина Степановна
		Ульянова Галина Анатольевна
		Подковыркина Надежда Викторовна
		Подковыркина Тамара Ивановна
Костылева Наталья Ивановна		
Серебренникова Зоя Александровна		
Бузанакова Лидия Федоровна		
Медведева Альбина Римовна		

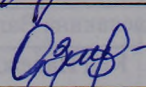
Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

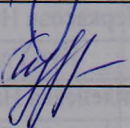
Персонал, предоставляющий услуги – социальные работники, имеющие профессиональную подготовку и соответствующие квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии. Социальные работники обеспечены необходимым комплектом спецодежды и средствами индивидуальной защиты, необходимыми для предоставления услуг. Основные требования к объему, периодичности, условиям и качеству предоставления социальных услуг получателям социальных услуг выполняются в необходимом объеме.

Подписи членов комиссии:

 _____ Калугина Н.А.

 _____ Симонова Н.В.

 _____ Зимарина А.В.

 _____ Кузнецова О.А.