



УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО СОН «ЛАЗУРИТ»

О.В. Мелькова

«02» октября 2023г.

АКТ

ежеквартальной выборочной проверки полноты и качества оказания социальных услуг в АНО СОН «ЛАЗУРИТ» на соответствие стандартам социальных услуг, утвержденных Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

3 квартал 2023 года

г. Реж

02.10.2023 г.

Комиссией в составе:

1. Заведующий отделением Зимарина Алла Владимировна
2. Заведующий отделением Симонова Надежда Витальевна
3. Заведующий отделением Калугина Наталья Александровна
4. Заведующий отделением Кузнецова Олеся Александровна

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в АНО СОН «ЛАЗУРИТ» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области за 3 квартал 2023 года. Проверка проведена по 10 социальным услугам, в отношении 20 получателей социальных услуг по каждой услуге. Юридический адрес: Свердловская область, г. Реж, ул. Костоусова, дом 7. Контактный телефон: 8 (34364)5-74-70.

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

1.12. Наименование социальной услуги: **помощь в приготовлении пищи**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Помощь в приготовлении пищи	1. Норматив предоставления социальной услуги: Согласование с клиентом меню, подготовка рабочего места; мытье и чистка овощей, фруктов; нарезка хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока и т.п.; термическая обработка подготовленных продуктов; уборка рабочего места в пределах 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: Помощь в приготовлении пищи за одно посещение одного клиента - 1 услуга	Тюрина Алевтина Николаевна
		Тюрин Анатолий Александрович
		Чебыкина Татьяна Анатольевна
		Морозов Петр Геннадьевич
		Дозморова Галина Николаевна
		Жуков Александр Андреевич
		Завьялов Александр Матвеевич
		Земляникова Лидия Семеновна
		Горохова Нина Алексеевна
		Калугина Вера Николаевна
		Пивненко Роза Александровна
		Колташова Маргарита Степановна
		Антонов Евгений Александрович
		Кушнер Алевтина Васильевна
		Шаманаева Татьяна Борисовна
		Лукиных Андрей Иванович
		Лушникова Наталья Александровна
Завьялова Тамара Ивановна		
Сагманов Валерий Рашитович		
Шаманаев Владимир Михайлович		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов или стен	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; очистка или протирка влажной тряпкой, шваброй или веником от пыли (без мытья) полов в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров без передвижения крупногабаритной мебели; свободных поверхностей стен данного помещения, до 20 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга. Очистка или протирка от пыли (без мытья) стен в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга</p>	Алферьев Николай Семенович
		Трофимович Валентина Викторовна
		Кузьминых Нэлли Петровна
		Чебыкин Валерий Степанович
		Шаронова Любовь Николаевна
		Зткина Зинаида Дмитриевна
		Красненкова Тамара Алексеевна
		Мощенская Маргарита Михайловна
		Квасова Нина Ивановна
		Притчина Людмила Арсентьевна
		Колташова Людмила Яковлевна
		Горохова Луиза Ильинична
		Смолин Сергей Иванович
		Потапова Людмила Ивановна
		Мощенский Михаил Николаевич
Черепанов Виктор Иванович		
Белоусова Ольга Ивановна		
Рузиева Ольга Алексеевна		
Черепанова Нина Дмитриевна		
Шаманаев Георгий Васильевич		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; очистка от пыли пылесосом ковров или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели на площади не более 18 квадратных метров в жилом помещении в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Очистка от пыли пылесосом ковров, или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга</p>	Суетина Надежда Степановна
		Борзенкова Тамара Ивановна
		Ефремова Июся Егоровна
		Хомяков Владимир Николаевич
		Зиновьева Надежда Михайловна
		Муханова Екатерина Эриковна
		Миндиярова Муслима Хафизовна
		Кушнер Алевтина Васильевна
		Кочнева Александра Моисеевна
		Лукиных Андрей Иванович
		Кулаков Николай Яковлевич
		Муханова Екатерина Эриковна
		Захаров Николай Васильевич
		Хорькова Любовь Серафимовна
		Дунаев Василий Николаевич
		Сарамбаева Зоя Ильинична
		Сукова Екатерина Александровна
		Петкова Татьяна Викторовна
Трофимович Валентина Викторовна		
Болотова Маргарита Александровна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье полов или стен туалетной, ванной комнаты	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; мытье полов в одной туалетной или одной ванной комнате (уборка напольного коврика, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения) или мытье стен с использованием тряпкодержателя, швабры, в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье полов в 1 ванной или в 1 туалетной комнате - 1 услуга; Мытье стен в 1 ванной или в 1 туалетной комнате – 1 услуга</p>	Шаронова Любовь Николаевна
		Шляхова Алла Сергеевна
		Борзенкова Тамара Ивановна
		Сукова Екатерина Александровна
		Жуков Александр Андреевич
		Кулаков Николай Яковлевич
		Иванов Виталий Павлович
		Фомина Надежда Григорьевна
		Кочнева Александра Моисеевна
		Захаров Николай Васильевич
		Нуриев Фадис Хасанович
		Суетина Надежда Степановна
		Иванова Тамара Михайловна
		Сагманов Валерий Рашитович
		Алферьев Николай Семенович
		Шляхова Любовь Николаевна
Ушенина Татьяна Николаевна		
Шейкина Валентина Михайловна		
Завьялов Александр Матвеевич		
Щербаков Петр Платонович		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье газовой (электрической) плиты	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; мытье лицевых свободных поверхностей плиты (без ее передвижения), внешней панели, ручек, внутренней и варочной поверхностей с применением моющих средств с учетом рекомендаций от производителя, уборка мусора и кусочков пригоревшей пищи при помощи влажной и мягкой тряпочки, смачивание загрязненных поверхностей теплой водой при помощи мягкой губки, смывание загрязнений теплой водой, применение моющего средства, смывание моющего средства, вытирание насухо, в пределах 20 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье 1 газовой (электрической) плиты - 1 услуга</p>	Черепанова Галина Ивановна
		Сохарева Валентина Дмитриевна
		Беляцкая Галина Александровна
		Тюрина Алевтина Николаевна
		Колмакова Евстолия Федоровна
		Жуков Александр Андреевич
		Горохова Нина Алексеевна
		Земляникова Лидия Семеновна
		Дозморова Галина Николаевна
		Иванов Виталий Павлович
		Калугина Вера Николаевна
		Гильманова Надежда Федоровна
		Муханова Екатерина Эриковна
		Подковыркина Вера Егоровна
		Мощенский Михаил Николаевич
		Алферьев Николай Семенович
Чебыкин Валерий Степанович		
Нуриев Фадис Хасанович		
Бабаджаниян Светлана Ишхановна		
Шаманаева Татьяна Борисовна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье посуды	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Мытье посуды моющим средством, предоставляемым клиентом, после приема пищи клиентом (чашки, тарелки, блюда, ложки, вилки, ножи и пр.); а также после оказания содействия клиенту в приготовлении пищи (кастрюли, сотейники, сковороды, салатники, ложки, ножи и пр.), в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье посуды после одного приема пищи (не более 10 предметов) - 1 услуга; мытьё посуды при оказании содействия в приготовлении пищи (не более 10 предметов) - 1 услуга</p>	Тюрина Алевтина Николаевна
		Тюрин Анатолий Александрович
		Чебыкина Татьяна Анатольевна
		Бабаджян Светлана Ишхановна
		Дозморова Галина Николаевна
		Жуков Александр Андреевич
		Завьялов Александр Матвеевич
		Земляникова Лидия Семеновна
		Горохова Нина Алексеевна
		Калугина Вера Николаевна
		Клочков Александр Владимирович
		Морозов Петр Геннадьевич
		Комарова Раиса Амерзяновна
		Кушнер Алевтина Васильевна
		Камаев Валерий Николаевич
		Лукиных Андрей Иванович
Лушникова Наталья Александровна		
Пивненко Роза Александровна		
Сагманов Валерий Рашитович		
Шаманаева Татьяна Борисовна		

1.20 Наименование социальной услуги: **сопровождение в медицинские организации**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Сопровождение в медицинские организации	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Сопровождение клиента в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение клиента по кабинетам медицинской организации, ожидание клиента из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.) или сопровождение клиента из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, до 1 часа рабочего времени. Сопровождение осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности, но не более двух раз в месяц</p> <p>3. Единица социальной услуги: Сопровождение одного клиента в одну медицинскую организацию - 1 услуга, сопровождение 1 клиента из медицинской организации – 1 услуга. Каждый дополнительный час сопровождения, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.</p>	Алферьева Ираида Александровна
		Коркодинова Нина Петровна
		Колотова Галина Владимировна
		Гильманов Вакиль Васильевич
		Колотов Юрий Петрович
		Пантелеева Зоя Михайловна
		Дозморова Галина Николаевна
		Фомичева Нина Макаровна
		Захаров Николай Васильевич
		Иванова Тамара Михайловна
		Химичева Вера Ивановна
		Останина Анна Васильевна
		Фомина Надежда Григорьевна
		Орлов Петр Николаевич
		Орлова Екатерина Ивановна
		Морозов Петр Геннадьевич
Квасова Нина Ивановна		
Калугина Вера Николаевна		
Муханова Екатерина Эриковна		
Шаманаев Владимир Михайлович		

1.21. Наименование социальной услуги: **предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Смена постельного белья	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: проверка наличия в постели личных вещей клиента (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь клиенту при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, предоставляемого клиентом, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, до трех услуг в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: смена белья клиенту до 20 минут - 1 услуга</p>	Бабаджян Светлана Ишхановна
		Горохова Нина Алексеевна
		Чебыкина Татьяна Анатольевна
		Тюрин Анатолий Александрович
		Антонов Евгений Александрович
		Притчина Людмила Арсентьевна
		Петров Николай Антонович
		Киселева Лилия Михайловна
		Колотов Юрий Петрович
		Завьялова Тамара Ивановна
		Петрова Зинаида Михайловна
		Останина Анна Васильевна
		Лукиных Андрей Иванович
		Жуков Александр Андреевич
		Воронова Галина Ивановна
		Богданова Галина Павловна
Минова Светлана Вениаминовна		
Пивненко Роза Александровна		
Буркова Светлана Кузьмовна		
Лушникова Наталья Александровна		

1.21. Наименование социальной услуги: **предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Смена нательного белья	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: подбор комплекта чистого белья, предоставляемого клиентом, помощь клиенту при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь клиенту при одевании, помощь лежачему клиенту в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, до трех услуг в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: смена белья клиенту до 20 минут - 1 услуга</p>	Богданова Галина Павловна
		Воронова Галина Ивановна
		Гильманова Надежда Федоровна
		Сагманов Валерий Рашитович
		Горохова Нина Алексеевна
		Чебыкина Татьяна Анатольевна
		Пивненко Роза Александровна
		Киселева Лилия Михайловна
		Антонов Евгений Александрович
		Колмакова Евстолия Федоровна
		Колмаков Владислав Георгиевич
		Жуков Александр Андреевич
		Тюрин Анатолий Александрович
		Гильманов Вакиль Васильевич
		Останина Анна Васильевна
		Бабаджян Светлана Ишхановна
Щербаков Петр Платонович		
Подковыркина Вера Егоровна		
Петров Николай Антонович		
Петрова Зинаида Михайловна		

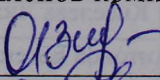
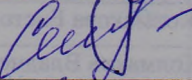
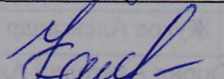
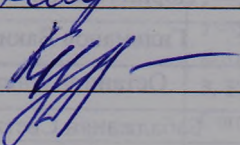
2.6. Наименование социальной услуги: **выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: подготовка к проведению процедуры, помощь клиенту в изменении положения тела для удобства измерения температуры тела, артериального давления, приема лекарств, при необходимости помощь в перемещении клиента к месту выполнения процедуры, помощь клиенту в питье из чашки или поильника, проведение процедуры, уборка после выполнения процедуры. Продолжительность процедур от 5 до 15 минут на одну процедуру в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется в период получения клиентом у поставщика социальных услуг иных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, до пяти услуг в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: проведение одной процедуры - 1 услуга</p>	Бакалдина Фаина Степановна
		Бабаджания Светлана Ишхановна
		Беляцкая Галина Александровна
		Иванова Галина Андреевна
		Петрова Наталья Евгеньевна
		Иванов Виталий Павлович
		Колотов Павел Степанович
		Чайкин Анатолий Николаевич
		Шикова Надежда Викторовна
		Жуков Александр Андреевич
		Пинаева Любовь Аркадьевна
		Чебыкина Татьяна Анатольевна
		Земляникова Лидия Семеновна
		Плисова Лидия Григорьевна
		Притчина Людмила Арсентьевна
Сагманов Валерий Рашитович		
Сохарева Валентина Дмитриевна		
Пивненко Роза Александровна		
Тюрин Анатолий Александрович		
Антонов Евгений Александрович		

Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

Персонал, предоставляющий услуги – социальные работники, имеющие профессиональную подготовку и соответствующие квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии. Социальные работники обеспечены необходимым комплектом спецодежды и средствами индивидуальной защиты, необходимыми для предоставления услуг. Основные требования к объему, периодичности, условиям и качеству предоставления социальных услуг получателям социальных услуг выполняются в необходимом объеме.

Подписи членов комиссии:


 _____ Зимарина А.В.

 _____ Симонова Н.В.

 _____ Калугина Н.А.

 _____ Кузнецова О.А.