



УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО СОН «ЛАЗУРИТ»

О.В. Мелькова

«29» декабря 2023г.

АКТ

ежеквартальной выборочной проверки полноты и качества оказания социальных услуг в АНО СОН «ЛАЗУРИТ» на соответствие стандартам социальных услуг, утвержденных Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

4 квартал 2023 года

г. Реж

29.12.2023 г.

Комиссией в составе:

1. Заведующий отделением Кузнецова Олеся Александровна
2. Заведующий отделением Симонова Надежда Витальевна
3. Заведующий отделением Калугина Наталья Александровна
4. Заведующий отделением Зимарина Алла Владимировна

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в АНО СОН «ЛАЗУРИТ» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области за 4 квартал 2023 года. Проверка проведена по 10 социальным услугам, в отношении 20 получателей социальных услуг по каждой услуге. Юридический адрес: Свердловская область, г. Реж, ул. Костоусова, дом 7. Контактный телефон: 8 (34364)5-74-70.

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

1.14. Наименование социальной услуги: **оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1. Норматив предоставления социальной услуги: Согласование с клиентом порядка, суммы и срока оплаты квитанций, сверка документов по расчетам, посещение пункта приема платежей для внесения оплаты до 1 часа рабочего времени специалиста, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Посещение одного пункта оплаты для одного клиента (независимо от количества квитанций, полученных от клиента) - 1 услуга	Андреева Веллионора Петровна
		Усцов Леонид Леонидович
		Логонова Валентина Семеновна
		Останина Клавдия Ивановна
		Карташова Нина Викторовна
		Ундакова Надежда Николаевна
		Баранов Виктор Иванович
		Авдюкова Елена Васильевна
		Шашов Владимир Юрьевич
		Илюхин Дмитрий Владимирович
		Голендухина Любовь Александровна
		Шляпникова Полина Николаевна
		Оларева Светлана Дмитриевна
		Мозгалина Валентина Владимировна
		Елизаров Владимир Алексеевич
		Конашко Анатолий Анатольевич
		Лукина Муза Еремеевна
Минеева Валентина Николаевна		
Бирюкова Зинаида Васильевна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье ванны	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; чистящий порошок или жидкость наносится на загрязненную поверхность ванны, затем поверхность ванны обрабатывается щеткой и промывается проточной водой; при сильных и трудно выводимых загрязнениях чистящее средство оставляется на 10 минут, затем смывается проточной водой, в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье 1 ванны - 1 услуга</p>	Зыков Владимир Николаевич
		Андреева Веллионора Петровна
		Бабурина Лидия Алексеевна
		Усцов Леонид Леонидович
		Останина Клавдия Ивановна
		Паулова Александра Ивановна
		Парыгина Зинаида Ивановна
		Логинова Валентина Семеновна
		Закиров Раиф Гатинович
		Каткова Галина Ивановна
		Замуруева Вера Васильевна
		Геплухина Галина Алексеевна
		Рычкова Надежда Михайловна
		Чебыкина Галина Алексеевна
		Клевакина Авдотья Петровна
		Баранов Виктор Иванович
Авдюкова Елена Васильевна		
Шашов Владимир Юрьевич		
Тыкина Валентина Ивановна		
Королев Владислав Иванович		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; очистка от пыли пылесосом ковров или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели на площади не более 18 квадратных метров в жилом помещении в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Очистка от пыли пылесосом ковров, или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга</p>	Андреева Веллионора Петровна
		Бабурина Лидия Алексеевна
		Усцов Леонид Леонидович
		Зыков Владимир Николаевич
		Паулова Александра Ивановна
		Парыгина Зинаида Ивановна
		Логинова Валентина Семеновна
		Останина Клавдия Ивановна
		Андреева Салима Мустафьевна
		Рычкова Надежда Михайловна
		Чебыкина Галина Алексеевна
		Клевакина Авдотья Петровна
		Баранов Виктор Иванович
		Авдюкова Елена Васильевна
		Шашов Владимир Юрьевич
		Убей - Конь Павел Николаевич
Казакова Галина Ильинична		
Светухина Екатерина Алексеевна		
Королев Владислав Иванович		
Королева Лидия Федоровна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
--	---	---

Мытье полов или стен туалетной, ванной комнаты	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом: мытье полов в одной туалетной или одной ванной комнате (уборка напольного коврика, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения) или мытье стен с использованием тряпкодержателя, швабры, в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье полов в 1 ванной или в 1 туалетной комнате - 1 услуга; Мытье стен в 1 ванной или в 1 туалетной комнате – 1 услуга</p>	Зыков Владимир Николаевич
		Андреева Веллионора Петровна
		Бабурина Лидия Алексеевна
		Усцов Леонид Леонидович
		Пинаева Зоя Александровна
		Паулова Александра Ивановна
		Парыгина Зинаида Ивановна
		Логинова Валентина Семеновна
		Андреева Салима Мустафьевна
		Казакова Галина Ильинична
		Рычкова Надежда Михайловна
		Клевакина Авдотья Петровна
		Баранов Виктор Иванович
		Авдюкова Елена Васильевна

Шашов Владимир Юрьевич
Убей – Конь Павел Николаевич
Сманова Василия Балкеновна
Светухина Екатерина Алексеевна
Королева Лидия Федоровна
Илюхин Дмитрий Владимирович

1.19. Наименование социальной услуги: уборка жилых помещений

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье газовой (электрической) плиты	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом: мытье лицевых свободных поверхностей плиты (без ее передвижения), внешней панели, ручек, внутренней и варочной поверхностей с применением моющих средств с учетом рекомендаций от производителя, уборка мусора и кусочков пригоревшей пищи при помощи влажной и мягкой тряпочки, смачивание загрязненных поверхностей теплой водой при помощи мягкой губки, смывание загрязнений теплой водой, применение моющего средства, смывание моющего средства, вытирание насухо, в пределах 20 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье 1 газовой (электрической) плиты - 1 услуга</p>	Пуртов Борис Федорович
		Воронова Альбина Романовна
		Комаров Анатолий Аркадьевич
		Замуруева Вера Васильевна
		Клевакина Авдотья Петровна
		Баранов Виктор Иванович
		Авдюкова Елена Васильевна
		Шашов Владимир Юрьевич
		Голендухина Галина Ивановна
		Тыкина Валентина Ивановна
		Неустроева Валентина Павловна
		Федоренко Михаил Николаевич
		Мартынов Сергей Николаевич
		Чухонцев Андрей Евгеньевич

1.19. Наименование социальной услуги: уборка жилых помещений

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом: очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, открытых</p>	Зыков Владимир Николаевич
		Андреева Веллионора Петровна
		Бабурина Лидия Алексеевна
		Усцов Леонид Леонидович
Останина Клавдия Ивановна		

	<p>полок, аудио-, видео-, бытовой техники, компьютеров, телефонов, кондиционеров, подоконников влажной тряпкой (ветошью) в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров, до 10 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга</p>	Паулова Александра Ивановна
		Парыгина Зинаида Ивановна
		Логина Валентина Семеновна
		Елизаров Владимир Алексеевич
		Андреева Салима Мустафьевна
		Замуруева Вера Васильевна
		Теплухина Галина Алексеевна
		Рычкова Надежда Михайловна
		Чебыкина Галина Алексеевна
		Клевакина Авдотья Петровна
		Баранов Виктор Иванович
		Авдюкова Елена Васильевна
		Шашов Владимир Юрьевич
Убей – Конь Павел Николаевич		
Казакова Галина Ильинична		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье полов	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом: мытье полов площадью не более 18 квадратных метров в одном жилом помещении с использованием тряпкодержателя, швабры (освобождение убираемой поверхности от малогабаритной мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения, размещение мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек в первоначальное положение) в жилом помещении в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье полов в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга</p>	Зыков Владимир Николаевич
		Андреева Веллионора Петровна
		Бабурина Лидия Алексеевна
		Усцов Леонид Леонидович
		Останина Клавдия Ивановна
		Паулова Александра Ивановна
		Парыгина Зинаида Ивановна
		Логина Валентина Семеновна
		Елизаров Владимир Алексеевич
		Пинаева Зоя Александровна
		Замуруева Вера Васильевна
		Теплухина Галина Алексеевна
		Рычкова Надежда Михайловна
		Чебыкина Галина Алексеевна
		Клевакина Авдотья Петровна
Баранов Виктор Иванович		
Авдюкова Елена Васильевна		
Шашов Владимир Юрьевич		
Убей – Конь Павел Николаевич		
Андреева Салима Мустафьевна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье раковин	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом: обработка (натирание) раковины (в кухне или ванной комнате) чистящим средством, ополаскивание водой, вытирание насухо, в пределах 5 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье 1 раковины - 1 услуга</p>	Елизаров Владимир Алексеевич
		Пуртов Борис Федорович
		Паулова Александра Ивановна
		Парыгина Зинаида Ивановна
		Воронова Альбина Романовна
		Комаров Анатолий Аркадьевич
		Теплухина Галина Алексеевна
		Рычкова Надежда Михайловна
		Чебыкина Галина Алексеевна
		Баранов Виктор Иванович
Авдюкова Елена Васильевна		
Шашов Владимир Юрьевич		

		Убей – Конь Павел Николаевич
		Тыкина Валентина Ивановна
		Светухина Екатерина Алексеевна
		Голендухина Галина Ивановна
		Богданов Александр Сергеевич
		Гомонкова Галина Валентиновна
		Федоренко Михаил Николаевич
		Королева Лидия Федоровна

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Мытье унитазов	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом: обработка (натираание) смывного бачка чистящим средством, промывание проточной водой, вытирание насухо, обработка внутренних стенок унитаза чистящим, дезинфицирующим средством с помощью ерша, промывание проточной водой, промывание крышки и наружной поверхности унитаза, в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Мытье 1 унитаза - 1 услуга</p>	Зыков Владимир Николаевич
		Андреева Веллионора Петровна
		Бабурина Лидия Алексеевна
		Усцов Леонид Леонидович
		Останина Клавдия Ивановна
		Паулова Александра Ивановна
		Парыгина Зинаида Ивановна
		Логинова Валентина Семеновна
		Елизаров Владимир Алексеевич
		Пинаева Зоя Александровна
		Замуруева Вера Васильевна
		Теплухина Галина Алексеевна
		Рычкова Надежда Михайловна
		Чебыкина Галина Алексеевна
		Клевакина Авдотья Петровна
Баранов Виктор Иванович		
Авдюкова Елена Васильевна		
Шашов Владимир Юрьевич		
Убей – Конь Павел Николаевич		
Воронова Альбина Романовна		

1.19. Наименование социальной услуги: **уборка жилых помещений**

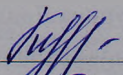
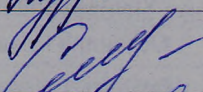
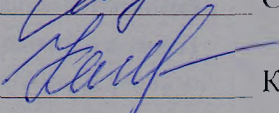
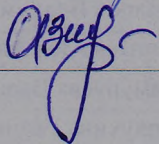
Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	ФИО получателя социальной услуги
Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов или стен	<p>1.Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом: очистка или протирка влажной тряпкой, шваброй или веником от пыли (без мытья) полов в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров без передвижения крупногабаритной мебели: свободных поверхностей стен данного помещения, до 20 минут рабочего времени за одно посещение.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов в жилом помещении площадью не более 18квдратных метров - 1 услуга.</p>	Андреева Веллионора Петровна
		Зыков Владимир Николаевич
		Паулова Александра Ивановна
		Парыгина Зинаида Ивановна
		Рычкова Надежда Михайловна
		Светухина Екатерина Алексеевна
		Илюхин Дмитрий Владимирович
		Гомонкова Галина Валентиновна
		Головкова Валентина Павловна
		Андреева Салима Мустафьевна
		Чебыкина Татьяна Анатольевна
		Смирнова Галина Егоровна
		Минеева Валентина Николаевна
		Мартынов Сергей Николаевич
		Бирюкова Зинаида Васильевна
Корнилова Светлана Кузьмовна		
Хачин Владимир Васильевич		

	Очистка или протирка от пыли (без мытья) стен в жилом помещении площадью не более 18 квадратных метров - 1 услуга	Казакова Галина Ильинична
		Сманова Василя Балкеновна
		Чухонцев Андрей Евгеньевич

Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

Персонал, предоставляющий услуги – социальные работники, имеющие профессиональную подготовку и соответствующие квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии. Социальные работники обеспечены необходимым комплектом спецодежды и средствами индивидуальной защиты, необходимыми для предоставления услуг. Основные требования к объему, периодичности, условиям и качеству предоставления социальных услуг получателям социальных услуг выполняются в необходимом объеме.

Подписи членов комиссии:


 _____ Кузнецова О.А.

 _____ Симонова Н.В.

 _____ Калугина Н.А.

 _____ Зимарина А.В.